

# REGOLAMENTO DI ESECUZIONE DELLE VERIFICHE AI SENSI DEL DPR 462/01



VIA KUFSTEIN, 1  
38121 TRENTO  
TEL. 0461 – 935118  
FAX. 0461 – 959150

## STATO DELLE REVISIONI

Rev. N°	PAR. REVISIONATI	DATA
00	MQ	25/05/2018

REDATTO E VERIFICATO	RESPONSABILE QUALITÀ (RQ)	FIRMA <i>M. B. B. B.</i>
APPROVATO	RESPONSABILE ORGANISMO (RO)	FIRMA <i>[Signature]</i>

COPIA CONTROLLATA

COPIA NON CONTROLLATA



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118  
Pfarrhofstrasse, 60/A - Via Maso della Pieve, 60/A – 39100 BOLZANO

**REGOLAMENTO DI ESECUZIONE  
DELLE VERIFICHE AI SENSI  
DEL DPR 462/01**

Z:\TVE - Qualità\Regolamento DPR462.docx

Rev: 00

Data: 25/05/2018

Pag. 2 di 4

## Scopo e campo di applicazione

Il presente documento definisce il regolamento adottato da TVE per lo svolgimento di attività di ispezione ai sensi delle verifiche ai sensi del DPR 462/01 in qualità di “Organismo di Ispezione”.

In particolare, si applica alle verifiche periodiche e straordinarie sulle seguenti tipologie di impianti:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione fino a 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000 V;
- impianti elettrici collocati in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione.

Nell'esecuzione delle suddette verifiche elettriche, TVE opera con assoluta indipendenza dalle parti interessate al processo di verifica. In particolare, al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nell'effettuazione delle verifiche stesse, TVE ed il suo personale non svolgono (né direttamente né indirettamente):

- attività di progettazione, fabbricazione, manutenzione, installazione, consulenza o servizio relative in maniera specifica agli oggetti sottoposti alle verifiche;
- qualsiasi altra attività che potrebbe compromettere il carattere di riservatezza, obiettività e imparzialità del processo di verifica in questione.

L'accesso alle attività di ispezione è aperto a tutti i clienti che ne facciano formale richiesta e non è condizionato dalla loro appartenenza o meno a qualsiasi Associazione o Gruppo.

Il regolamento è a disposizione degli interessati sul sito Internet [www.tve-se.eu](http://www.tve-se.eu).

Le organizzazioni intenzionate a concludere il contratto di verifica con TVE o che hanno già concluso tale contratto possono richiederne copia cartacea. In caso di revisione del regolamento TVE provvede ad aggiornare la documentazione scaricabile dal sito Internet; è responsabilità del cliente verificare che la copia in suo possesso sia quella in vigore.

## 1. Richiesta dell'ispezione

Alla richiesta del servizio di ispezione, inviata per iscritto mediante lettera, fax o e-mail o per via telefonica, TVE invia al Cliente un modulo di raccolta dati che deve essere compilato ed inviato a TVE via e-mail o fax.

Sulla base delle informazioni contenute nel modulo raccolta dati TVE emette un'offerta economica che viene inviata al Cliente.

Con l'invio a TVE dell'accettazione dell'offerta economica da parte del Cliente richiedente l'attività di ispezione, l'ordine si intende formalmente accettato e viene aperta la pratica dalla segreteria; la fase contrattuale è conclusa.

L'accettazione del preventivo è relativa esclusivamente alla verifica dell'impianto di messa a terra, cioè del sistema di protezione contro i contatti indiretti, così come previsto dal DPR 462/01. La verifica esclude qualunque attività quali ad esempio: ricerca di documentazione presso la P.A., verifica dell'impianto elettrico



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118  
Pfarrhofstrasse, 60/A - Via Maso della Pieve, 60/A – 39100 BOLZANO

**REGOLAMENTO DI ESECUZIONE  
DELLE VERIFICHE AI SENSI  
DEL DPR 462/01**

Z:\TVE - Qualità\Regolamento DPR462.docx

Rev: 00

Data: 25/05/2018

Pag. 3 di 4

nella protezione contro i rischi da elettrocuzione per contatto diretto e qualsiasi altro tipo di verifica dell'impianto elettrico in generale.

## **2. Esecuzione dell'ispezione**

A seguito della sottoscrizione del preventivo TVE prende contatti con il cliente per organizzare le ispezioni ed incarica il Verificatore che eseguirà l'ispezione.

La verifica si sviluppa nelle seguenti fasi:

- esame della documentazione relativa agli impianti da verificare, che deve essere resa disponibile al verificatore, anche allo scopo di organizzare le fasi successive dell'intervento;
- esame a vista dei luoghi e degli impianti al fine di controllare che gli impianti analizzati siano stati realizzati secondo le indicazioni di progetto e mantenuti secondo le Norme di legge e tecniche;
- effettuazione delle prove che, a discrezione del verificatore, possono essere eseguite su un campione rappresentativo di punti.

Secondo quanto prescritto dalla norma CEI 0-14 l'esame a vista e le prove devono essere condotti con il supporto del Cliente o di suo incaricato (preposto del committente alla verifica). Nel corso delle prove potranno verificarsi degli stacchi di corrente: sarà cura del Cliente preoccuparsi che eventuali apparecchiature o sistemi elettronici particolarmente delicati siano spenti o scollegati nel corso dell'ispezione. TVE declina ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti che dovessero verificarsi nel corso o a seguito delle prove sugli impianti.

## **3. Verbale di verifica**

Al termine dell'ispezione, l'Ispettore emette il Verbale di Ispezione e, a seguito dell'esecuzione del pagamento della relativa fattura, viene inviato al cliente.

Il pagamento di quanto concordato tra il cliente e TVE non è condizionato dall'esito della verifica.

In caso di rilevazione di Non Conformità, nei casi previsti dalla legge, TVE invia segnalazione all'organo pubblico di vigilanza.

Nel caso in cui l'Ispettore inizi l'ispezione, ma non riesca a portarla a termine per circostanze imputabili al cliente ma non rappresentanti non conformità (ad esempio assenza della documentazione necessaria per effettuare la verifica, assenza di assistenza da parte dell'installatore, ecc.) sospende l'ispezione e comunica per iscritto al cliente la sospensione e la relativa motivazione; l'ispezione viene conclusa non appena il cliente risolve i motivi della sospensione.

TVE conserva i Verbali di Ispezione per almeno 10 anni.



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118  
Pfarrhofstrasse, 60/A - Via Maso della Pieve, 60/A – 39100 BOLZANO

**REGOLAMENTO DI ESECUZIONE**  
**DELLE VERIFICHE AI SENSI**  
**DEL DPR 462/01**

Z:\TVE - Qualità\Regolamento DPR462.docx

Rev: 00

Data: 25/05/2018

Pag. 4 di 4

#### 4. Riservatezza

I dati acquisiti nel corso di redazione del preventivo e quelli che potranno essere forniti/richiesti in seguito:

- saranno gestiti da TVE per la prestazione del servizio, per l'esecuzione di indagini interne sulla qualità del servizio, e per l'invio di materiale informativo sulle attività di TVE;
- potranno essere comunicati a soggetti terzi in forza di disposizioni legislative e regolamentari o a subappaltatori, nel caso in cui ci fosse la necessità.

TVE inoltre assicura che tutte le informazioni e i dati acquisiti durante le attività di ispezione saranno trattati con la massima riservatezza, salvo quanto diversamente prescritto da:

- disposizioni di legge o dall'Autorità Giudiziaria;
- disposizioni degli organismi di accreditamento e/o notifica.

Quando l'organismo di ispezione è obbligato per legge a rilasciare informazioni riservate, il cliente o il singolo interessato vengono avvertiti delle informazioni fornite. Le informazioni riguardanti il cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio, dal reclamante, o da autorità in ambito legislativo), vengono trattate come informazioni riservate.

La responsabilità del trattamento dei dati fa capo all'amministratore di TVE, in ottemperanza ai requisiti di riservatezza previsti dalla UNI 17020:2012.